



Informe parcial de avance en la atención del PAE 2024

Fecha: Septiembre 2025

En el marco del Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño (SEDED), la Secretaría de Hacienda del Estado implementa el **Mecanismo Estatal de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora "BC Transforma"**, con la finalidad de garantizar la atención de las recomendaciones establecidas en las evaluaciones externas e internas. Como muestra de ello, en el Programa Anual de Evaluación (PAE) del año 2024, se contempló lo siguiente:

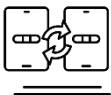
Resumen de recomendaciones del PAE 2024:

Estatus	Total	Programas Estatales		Gasto Federalizado
		Externas	Internas	
Total de recomendaciones emitidas en las evaluaciones	135	69	28	38
a) Recomendaciones atendidas por iniciativa de la Unidades responsables	56	23	25	8
b) Recomendaciones no factibles de atender	18	11	1	6
c) Recomendaciones factibles de atender por medio de Compromisos de Mejora*	61	35	2	24

Fuente: Base de datos del Mecanismo Estatal "BC Transforma", abril 2025.

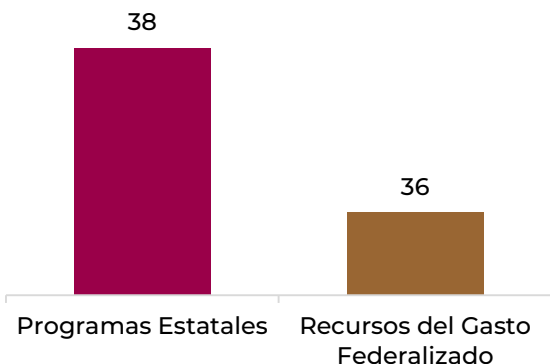
***Nota:** Se consideran aquellas recomendaciones que se definieron como factibles de atender en el formato UDES-06 A.

Establecimiento de Compromisos de Mejora:



De las 61 recomendaciones factibles de atender, las instancias evaluadas establecieron un total de **74 Compromisos de Mejora****.

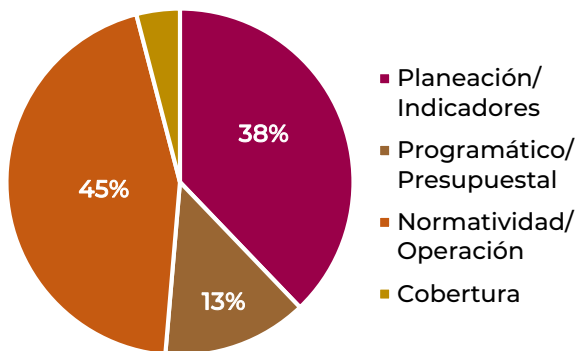
Compromisos de Mejora del PAE 2024



Fuente: Base de datos del Mecanismo Estatal "BC Transforma", mayo 2025.

****Nota:** **Compromiso de Mejora** se denomina al conjunto de acciones concretas que las instancias evaluadas se comprometen a lograr a partir de las recomendaciones señaladas por las instancias evaluadoras, a fin de contribuir a la mejora de los programas evaluados.

Ámbitos de los Compromisos de Mejora



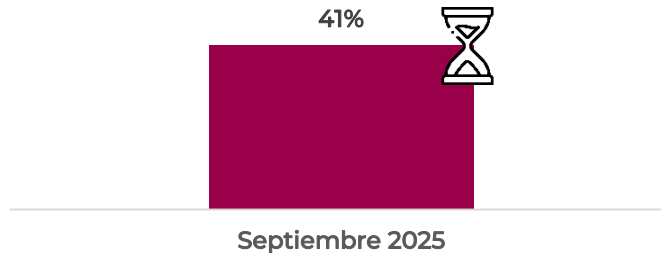
Fuente: Base de datos del Mecanismo Estatal "BC Transforma", mayo 2025.



Grado de atención de Compromisos de Mejora:

De los 74 Compromisos de Mejora, al periodo se ha logrado un **avance de cumplimiento del 41%**.

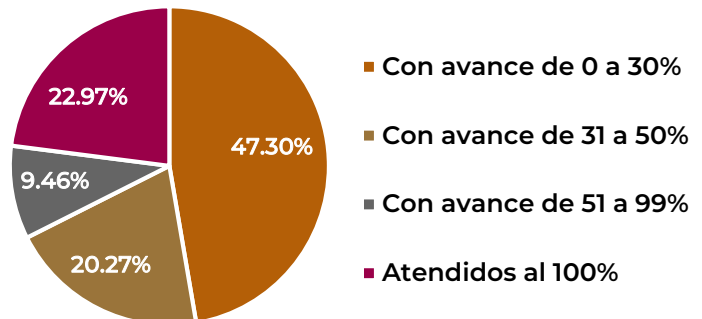
Avance promedio de Compromisos de Mejora



Fuente: Base de datos del Mecanismo Estatal "BC Transforma", septiembre 2025.

Rango de avance de los Compromisos de Mejora

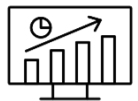
De acuerdo al rango de avance de los Compromisos de Mejora por parte de las instancias evaluadas, se determinó que: el **22.97% (17) de los Compromisos fueron concluidos en tiempo y forma**; el 9.46% (7) tienen avances entre el 51%-99%; el 20.27% (15) cuentan con avance de 31% a 50%; y por último, el 47.30% (35) presentan avances de 0 a 30%.***



***Nota: Para los compromisos con un avance inferior al 50%, el plazo de conclusión vence antes del 31 de diciembre de 2025.



Principales acciones de mejora implementadas por las instancias evaluadas:



- **Elaboración de fichas de información diagnóstica de los programas presupuestarios**, en donde se identifica con claridad la problemática a atender. ***
- La Consejería Jurídica (CJ) **actualizó el formato pre-recepción**, en donde se incluyó un apartado para la persona usuaria califique la calidad de los servicios proporcionados.
- La Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) **integró el padrón de las y los cadetes y de las personas egresadas por instituciones estatales y municipales**, en donde se incluyó información desagregada por sexo y por municipio.
- La Comisión de Servicios Públicos de Ensenada (CESPE) **implementó un mecanismo para medir la satisfacción de las personas usuarias**.

*** Nota: Las acciones de mejora fueron realizadas por la Agencia Digital, Consejería Jurídica, CEA y el ISESALUD.